

## 「ねばならない」自分を作らないといけないと思っていますので… Oさん

隅田(以下S)…Oさんが一番初めに来て頂いたのが、2007年の9月なんですけれども、足立歯科に来られたきっかけを教えてくださいませんか。

Oさん(以下O)…もともと歯が悪くて、きちんとしたところを探していたところへ、いいタイミングでお友達から紹介をしていただいて、まず講演会に参加してみて、先生にもお会いした上で、この医院なら行ってみたいと思って来ました。

S…お友達の紹介で来て頂いたんですね。まず、お越しいただいたときの足立歯科の雰囲気とか、今までも歯医者さん多分いっぱいかかっていると思うんですけど、うちのイメージってどんな感じですか？

O…最初にきちんと問診の時間があって、計画を当てて下さって、その都度その都度話し合いながらやっていきましょって言われて、最初にこうして、こうなって、こうなるって説明をきちっと受けたので、信頼してついていこうと思いました。

S…そうですね。ありがとうございます。実際、治療を受けていただいたときの感想はありますか？これだけ説明してくれるんやと思いがちながら治療に入った訳なんですけれど、治療を受けていただいて、他と違ってるとか、この辺は同じやなとか。

O…治療じゃなくても、こうなってるからこういう治療するよって、きちっとした治療に対する説明もあった。

技術的なことだけで治すんじゃなくて、言葉でちゃんとしていただけただけのは、信頼できるなと思いました。

S…説明を受けて、今現在どうなっているのかがわかった方が安心ですよ。

O…やっぱり不安の方が大きいですよね。どうなるのかとか、痛みにもね。

ちょっと痛いですよ、ここで麻酔しますからとか言っただけなので、安心して任せられる。それだけでなく、緊張するから、肩がこる。

S…そうですね。この前もひさしぶりに根を取らせてもらっただけを受けて頂いたばかりですか

らね～

O…前の日もどないなるんやろうと思って、そういう不安の方が大きかったですね。実際に処置した後は、これくらいでよかったって思えたんですけどね～。

S…初診時のOさんの治療内容は、骨を作ったりとか、インプラントだったり、入れ歯をやり替えたり、大がかりな治療を受けていただいたケースだったのですが、治療前と治療後と、ご自身の生活の中での変化はどんな感じですか？

O…まず、食べるものがすべておいしく感じられますよね。それから、口を開けて笑える。治療する前までは、手で口を覆ってましたから。テレビなんかでも見ても、歯のきれいな人が目につきます。だから、それだけ自分が歯に対して興味をもつようになったので、それは、自分の中での変化ですね。

S…じゃあ今は何でも食べられますか？

O…母が、私の食べるのを見て、「たくわんをぼりぼりいい音やね」って、いつもうらやましがってる。「歯は大事にし～よ」っていつも言われます。

S…お母様総入れ歯ですか？

O…総入れ歯。私も子供のころから、年をとったら入れ歯になるもんやあって思って、私達の子供の頃ってというのは、虫歯になったら歯医者さんに行く。で、年をとったら入れ歯になるってのが普通であって、親は「勉強をし～よ」って言うても、「毎日歯を磨きなさいよ、歯を大事にしなさい」っていう親はほとんどなかったんちゃうかなあ。

S…そうですね。

O…最近は、ちゃんとケアすれば、ずっと歯がきちっとあるっていうのを学びました。

S…すごいことやと思います。

お友達や、歯で困っている人に、この体験とか、うちで受けていただいたことをお伝えしようと思われたことはありますか？

O…ありましたよ。実際一人の方に勧めさせていただいたんですけど、わかっていても、経費のこと

で、誰にでもは声はかけられない。説明を受ければ、それだけのことをしていただいているっていうのがわかるんだけど、やっぱり同じ意識じゃないと、それを受け入れられない。

もともと歯の治療は高いもんやあっていうのがあるから、保険が利かないんだったら…って、一番に言われるセリフですよ。海外なんかの事情を知っている人は、それがあたりまえって思っているけど。

S…海外では保険制度はないですからね。

O…娘がアメリカにいるから、それは普通よって言うんですよ。日本は技術的にもアメリカより遅れてるって聞いているから。

S…アメリカはもっと進んでいるっていう現状を、目の当たりにされているんですね。

今は、お嬢さんイギリスですよ？イギリスはどうですか？

O…まだ帰ってきていないし、わからない。向こうではまだ医者にはかかってないと思います。

S…外国の政府の人達の口元見てもみんなきれいですしね。やっぱり海外の人って、口元きれいですよね。

日本の政治家は、あー、つめものおかしなとか歯並び悪いとか、テレビを見て感じるの、世界的にみると恥ずかしいですよ。

O…俳優さんや女優さんもたまに気になる方いますよね。今の若い方みんなきれいだから。歯がきれいなっていいなと思います。

S…足立歯科で治療を受けられた患者さん方も、治療前と後では、表情とか、性格までも変わりますからね～。

O…口元って大切ですよ。健康のためにもまず、口から入れて、体の中をめぐってってことは、入口をきちっとケアしておかないとって思いました。

S…メンテナンスにずっと通っていただいて、2007年から今年2016年なので、9年目に入っているんですけども、たまたま担当させて頂くことになって、いつも楽しく検診でお目にかかっています。

O…良いご縁で、出会いだと思っています。

S…本当に日々感謝しています。この仕事をしているからこそ、皆さんと出会えたかなと思うので。どんな思いでメンテナンスに通ってきていただいていますか？

O…私はね、やっぱり人間弱いし、いいかげんだから、きっとメンテナンスのアボを取らなかつたら、まあいっかってなってしまうんですよ。痛くなって初めて人って動く部分があって、だけどメンテナンスの大切さを知って、歯垢が溜まってたら、その先にどういう病気を引き起こすかっていうこともちゃんと理解できているから。

メンテナンスは、悪かった所を少しでもよくしようとか、自分で歯を磨く時にそう思って磨いているから、今回少しでも出血のパーセントが下がっているかなって思いつながり来たり、カレンダーに次の予定を書いて、もうすぐやって思いながら、検診に行っているの、苦痛はぜんぜんないですよ。本当にありがたいと思っています。それが無いと私はきっと流されて、予約を取ってなかったら、まあいっか、来月にしよっとかという自分があるから、「ねばならない」自分を作らないといけないと思っています。

S…楽しみに来ていただいていたらうれしいなと思いますので、今後とも長いお付き合いでよろしくお祈りします。

